

USER MANUAL

— B60 WiFi Camera —

AKASO®

01 - 22

English

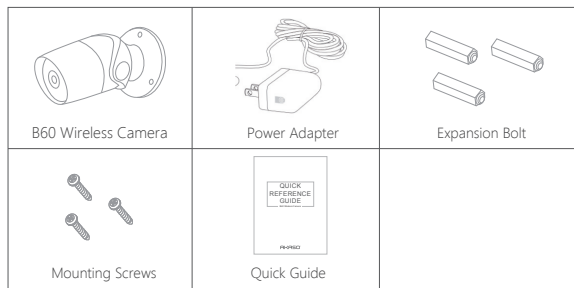
23 - 44

Español

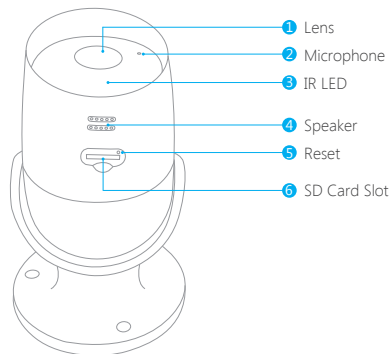
45 - 66

Italiano

WHAT'S IN THE BOX?

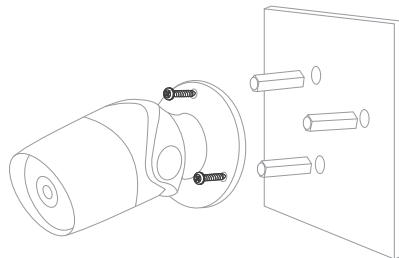


CAMERA INTRODUCTION



1. INSTALLATION

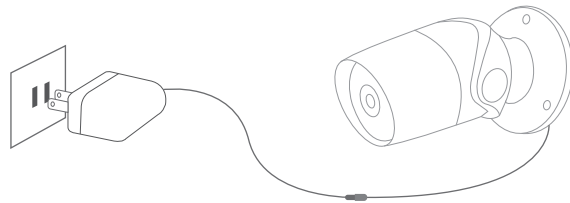
1. Drill 3 holes through the holes on the wall / ceiling.
2. Open the accessories bag and take out the expansion bolt, and insert it into the holes.
3. Tighten the 3 screws to fix the device on the installation surface (wall or ceiling).



2. SET-UP

1. Plug In Your Camera

- ① Install the camera on the wall or ceiling.
- ② Connect one end of the power adapter cable with the camera cable
- ③ Plug the power adapter into a wall outlet and wait for the red indicator light blinking.



2. Install Phone APP

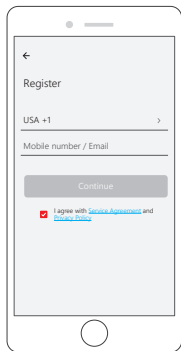
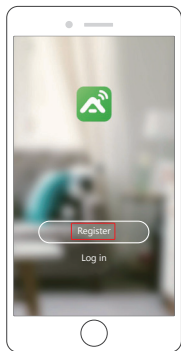
Please download and install "Akaso Smart" APP on your phone by scanning the below QR code or searching in the app store.



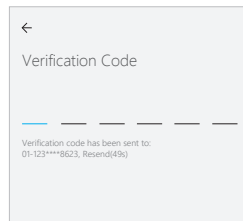
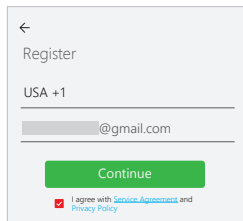
3. Get a New Account

If you already have an account for Akaso Smart, just ignore the below and log in your account to add device, please refer to 4.

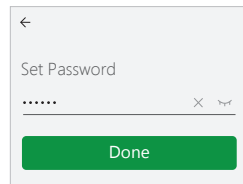
① Open "Akaso Smart" to click "register" → agree", fill in the mobile number or Email.



② After filling in Email address, a verification code will be sent to mailbox, please get it and fill in it.



③ Then set password, click "Done".



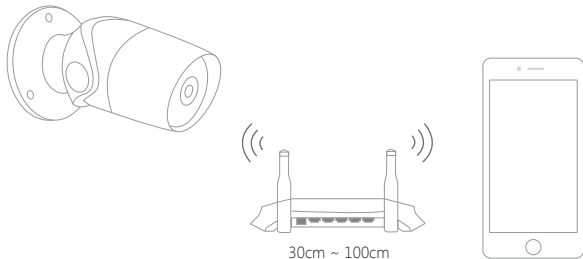
④ After registering the account, you need to add home information, click "Add Home", fill in home name, location, add rooms, then click "Done" to add successfully.

Note:

- ① Username must be a valid email address.
 - ② Password must be between 6-20 digits in length.
 - ③ Please choose the same country in register and login.
- If you have forgotten your password, click "Forgot password" to retrieve your password via email verification.

4. Add Your Camera

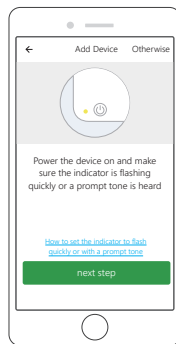
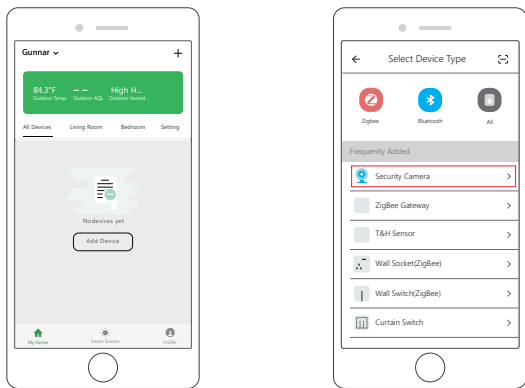
Follow the on-screen instructions to finish the setup to connect your router.



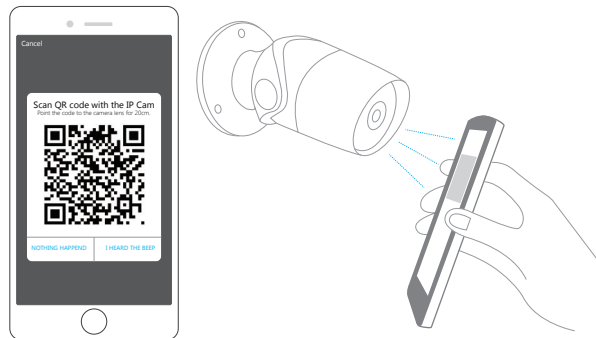
Way 1: Add device by QR Code - Use camera to scan the QR code on the mobile phone which contains net-pairing information.

Note: When the device is powered on, the indicator light will be on. After the beep is heard, the device indicator light flashes red quickly.

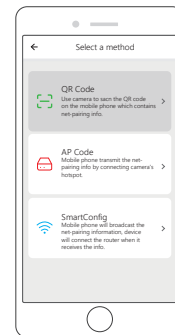
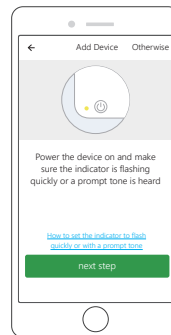
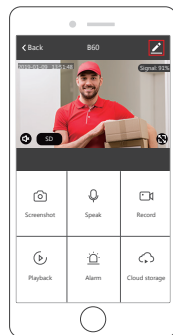
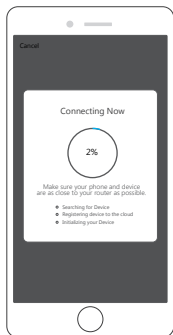
① Click "Add Device → Security Camera → next step → enter WI-FI Password → confirm".



② A QR code will be shown, just face the phone to the camera, a beep sounds, then click "I HEARD THE BEEP", see below picture



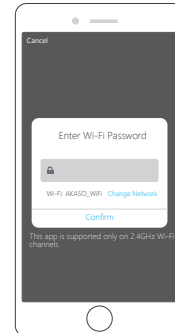
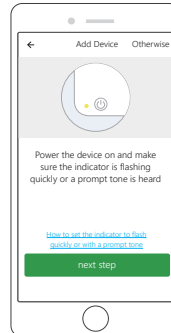
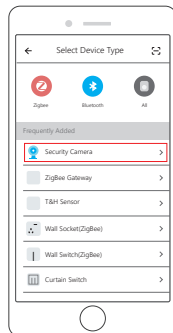
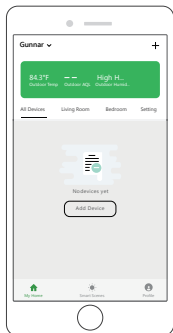
③ Wait the connecting for a while, the device will be added successfully in seconds. Click Camera icon to preview camera live image.



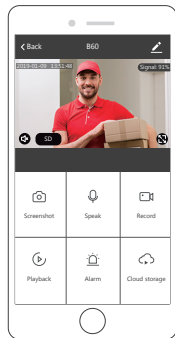
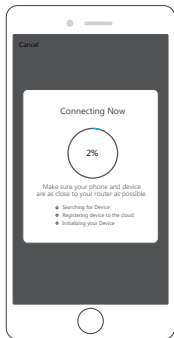
Way 2: Add device by SmartConfig - Mobile phone will broadcast the net-pairing information, device will connect the router when it receives the information.

Note: When the device is powered on, the indicator light will be on. After the beep is heard, the device indicator light flashes red quickly.

① Click "Add Device → Security Camera → Otherwise → SmartConfig".

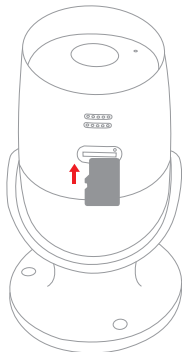


② After confirming that the device indicator is flashing red quickly, click "Next → Enter Wi-Fi Password → Confirm". The device indicator starts flashing blue quickly, then the blue light is always on. The mobile app starts counting seconds and is searching for devices waiting for a connection. After the APP prompts that the device has been searched, click "Done". Click Camera icon to preview camera.



3. INSERT MICROSD CARD

Insert MicroSD Card

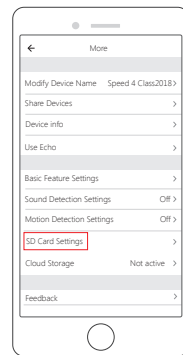
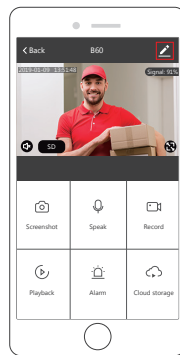
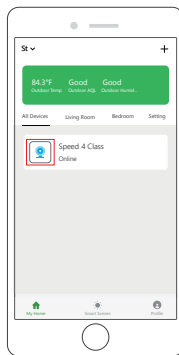


4. FORMAT MICROSD CARD

Micro SD Card and Cloud Storage can be selected, support 2-128GB card with Class 10 or above. In order to make sure the card more compatible with the camera, please format it firstly on computer as FAT32, then format it again in camera after inserting the card. After finishing, the camera will start to record.

Please format as per the below:

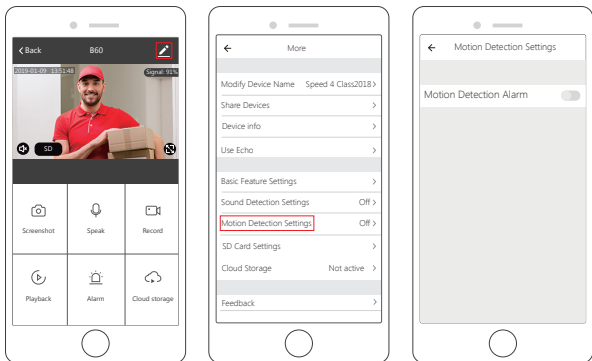
- ① Open "Akaso Smart" to enter into the main interface, click camera icon to enter into the live view interface.
- ② Click on the right top to enter into the more setting, click "SD Card Setting → Format SD Card → CONFIRM" to format the card, please see below:



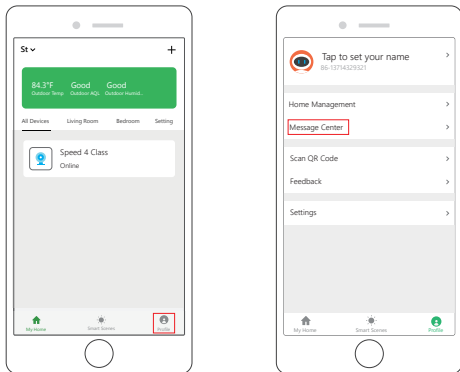
5. MOTION DETECTION

When the motion is detected, an alarm message with snapshot will be sent to message center on the mobile phone, at the same time you will hear alarm sound.

- ① Motion Detection Alarm Setting: Click the right top to enter into the more setting, click "Motion Detection Settings", turn on it and select the level of sensitivity.




② View the messages with snapshots pushed: Select "Profile → Message Center".

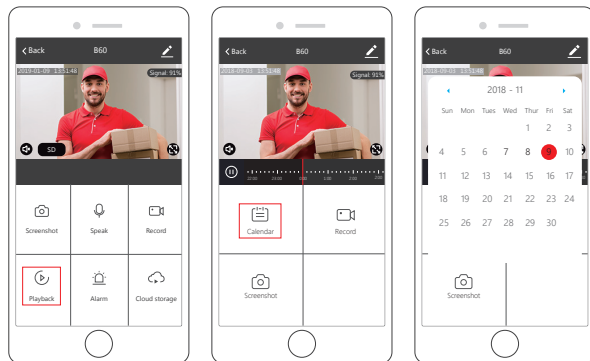


Note:

- ① In a small space, select "Low" or "Medium". For environments with large space, in order to improve the alarm sensitivity, it is recommended to select "high".
- ② If you need your phone to receive an alert message, you must allow "Akaso Smart" APP get all the permissions in your mobile phone app permissions interface.

6. PLAYBACK


- ① Enter into the live view interface, click Playback icon  to enter into the playback interface.
- ② Click "Calendar" to select the date you want playback, then drag the time table to the exact time that you want to playback. The video will play automatically, press to pause / play.



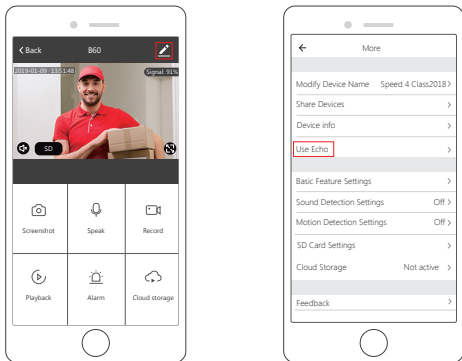
Note:

The date in black color with video recordings, grey color without video recordings.
The time in grey color in the time table is with video recordings.

7. USE ECHO

Enter into the live view interface, click  on the right top to enter into the more setting, click "Use Echo" to follow the instructions to connect your device .

Please see below pictures:

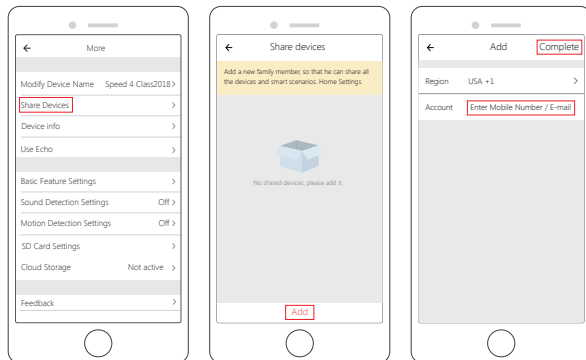


Note: Please make sure Echo show and Smart devices in the same and stable WIFI network.

8. SHARE DEVICES

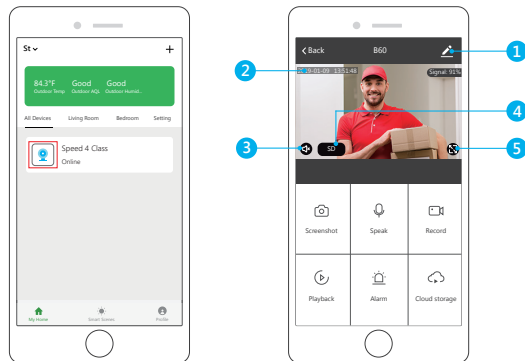
One camera can only be added to one account, and the account can only be set in by one phone. If anyone need to view the camera, the camera can be shared unlimited times.

- 1 Enter into the more setting, click "Share Devices" to set, click "Add" to select the region and input the account (the account must be registered in "Akaso Smart" APP successfully in advance) you want to share, then click complete, the camera is shared to others successfully.
- 2 The account which have been shared will get a message on "Akaso Smart" app, please confirm and agree to this sharing request, then the others also can live view and do some settings.



9. LIVE VIEW INTERFACE

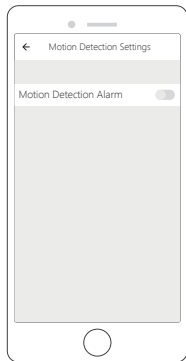
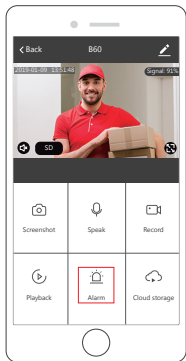
Click camera icon to enter into the Live View Interface, see following:



- ① **Setting:** Enter into the more setting.
- ② **Camera Date and Time:** The date and time of live image.
- ③ **Sound On / Off Option:** Turn On / Off the sound.
- ④ **SD / HD Option:** Switch HD / SD image.
- ⑤ **Full Screen Button:** Press it to enter into the full screen viewing.


1. **Screenshot:** Click it to make snapshot and pictures will be saved in mobile phone.
2. **Speaker:** Press it to talk with your family via camera on phone.
3. **Record:** Click it to Start / Stop recording manually. The video flips will save on your phone.
4. **Alarm:** Turn On / Off the motion detection alarm and select the sensitivity, Low / Medium / High for optional.

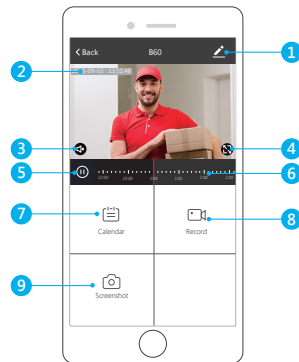
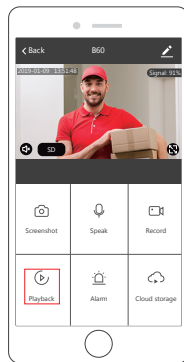
- ① Click "Alarm" icon to enter into the Motion Detection Settings.
- ② Turn on "Motion Detection Alarm" and select the level of sensitivity "Low / Medium / High" for optional.



5. Cloud storage: Support Amazon AWS Cloud

10. PLAYBACK INTERFACE

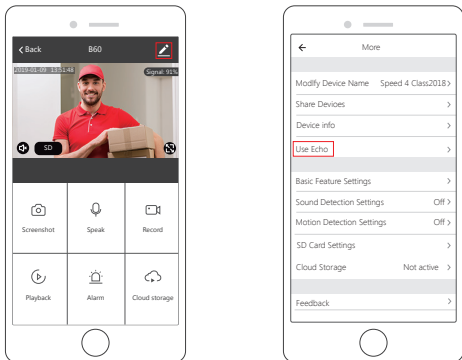
Click "Playback → Calendar for select the date", slide the time bar to playback the videos, press  to Play / Pause.



1. **Setting:** Enter into the more setting.
2. **Playback Date and Time:** The date and time of video recording for playback.
3. **Sound On / Off Option:** Turn On / Off the sound.
4. **Full Screen Button:** Press it to enter into the full screen viewing.
5. **Play / Pause Button:** Pause or start playback video recording.
6. **The time table:** The time in grey color is with video recordings. You can drag the time table to the exact time that you want to see.
7. **Calendar:** Select date for playback, you will see the date in black color with video recordings, grey color without video recordings.
8. **Record:** Click it to start recording manually and save on Mobile.
9. **Screenshot:** Click it to make snapshot and pictures will be saved in mobile phone, as

11. MORE SETTING INTERFACE

Click "Playback → Calendar for select the date", slide the time bar to playback the videos, press  to Play / Pause.



- 1. Modify Device Name:** You can rename and modify the device name.
Enter into the more setting, click "Modify Device Name" to set.
- 2. Share devices:** Share the device with your family / friends, see part 8.
- 3. Device Info:** The owner ID, IP Address, Device ID, Device time zone, Wifi signal strength.
Enter into the more setting, click "Device Info" to set.
- 4. Use Echo:** How to connect your device to Amazon Alexa, see part 7.
- 5. Basic Feature Settings:** Turn On / Off indicator light; flip the video; turn On / Off time watermark selection. Enter into the more setting, click "Basic Feature Settings" to set.
- 6. Sound Detection Settings:** Turn On / Off sound detection alarm. When the sound is over 60 decibels, the alarm will activate. Enter into the more setting, click "Sound Detection Settings" to set.
- 7. Motion Detection Settings:** Turn On / Off motion detection alarm and the selection of the sensitivity, see part 5.

- 8. SD Card Settings:** Show SD Card information and format SD Card, see part 4.
- 9. Cloud Storage:** Save the video flips on cloud to avoid the loss from card.
Enter into the more setting, click "Cloud Storage" to set.
- 10. Feedback:** Write your feedback of this product.
Enter into the more setting, click "Feedback" to set.
- 11. Firmware Info.:** Check for the firmware update.
Enter into the more setting, click "Firmware Info" to set.
- 12. Remove Device:** Remove devices from this APP

Note: After the device is deleted, the cloud storage service will be automatically released. Please consider carefully.

If you need to add the camera by another account or return the product, please delete the camera in the APP. Enter into the more setting, click "Remove Device".

12. SPECIFICATION

Image sensor	1/2.7 CMOS Sensor	Image setting	Brightness, contrast, chroma, saturation
Min. illumination	0.1Lux(IR LED On) / F 1.2	Wireless	WiFi, 802.11 b/g/n
Lens	3.6mm	Security	User authentication, software encryption
Angle of view	130 degree	On-board storage	Built-in TF slot, up to 128GB
Day & night	Auto IR-CUT filter	Operating temperature	- 68 °F to 122 °F (- 20 °C to 50 °C)
Video compression	H.264	Power supply	DC 12V / 1A
Audio compression	G.711	Power consumption	5W~10W
Image resolution	1080P(1920*1080)	IR distance	Night visibility up to 20m

13. TROUBLESHOOTING

1. Why can't I add a device or fail to configure the network?

According to the status of the device indicator, you can determine the cause and solution of the failure of the network connection.

- ① Before adding the device, ensure that the device is in red flashing state (2 times in 1 second). If the indicator status is abnormal, please reset the device to factory settings (press and hold the device RESET button until you hear a beep) (The reset button position of each product is different, but they are marked with "RESET").
- ② The device indicator does not turn blue or does not hear the beep.
 - A. Note that the screen of the mobile phone is aligned with the lens of the device in parallel, and the distance is kept at about 15cm.
 - B. Try to adjust the distance between the phone screen and the device before and after, and keep it for 2 seconds or so in each position.
 - C. Please check if there are any stains on the surface of the lens of the device.
 - D. Make sure the screen of the phone is clear, crack-free and non-reflective.
 - E. Use the other way of network connection
- ③ The device indicator flashes blue quickly and does not turn constant blue.
 - A. device does not support 5GHz WiFi, please ensure that when adding device, the phone is connected to 2.4GHz WiFi.
 - B. WiFi password must be entered correctly, and there must be no special characters.
 - C. Note that the current WiFi network is smooth, it is recommended to try to restart the router.
- ④ The device indicator light turns blue. And the APP can not find the device.
 - A. Try adding devices in other ways
 - B. If after repeated attempts, the blue light is still on and the device cannot be found. Please contact customer service for technical assistance.

Note: After any failed addition, you must first reset the device to factory settings when you need to re-connect the network.

2. When adding a device, the APP prompts that the device has been added by the XXXX account. What should I do?

Please reset the product to default and try to connect it again.

3. How to reset the camera to factory settings?

Locate the reset button of the device, press and hold until the indicator light goes out, release it, hear the beep sound, wait for the device to restart, and the indicator lights up.

4. Camera indicator status description

Constant red: The camera is starting up or running abnormally.

Red light flashing quickly: The camera is ready for network connection.

Constant blue: The camera is running normally.

Blue light flashing quickly: The camera is connecting to the network

5. Why is there a blank in the middle of the video intermittent?

The blank space of the recording timeline represents no video file, and the two video mode problems are different. SD card recording: After the device is powered off, the SD card will not continue recording. Please check whether the device is powered off during the blank time. If it is abnormally powered off, please check whether the power supply, power cable and machine power interface are normal.

6. Why can't the phone receive an alarm message?

Confirm that the notification permission of the AKASO Smart APP in the phone settings is turned on, and whether the mobile alarm settings are all enabled in the app. Under normal circumstances, when an abnormality is detected, a message will appear in the notification bar of the mobile phone. There is no sound or vibration depending on the settings of the mobile phone.

7. The APP can't load the video, what should I do if the camera is disconnected?

First check if the camera's power and network are normal. If it is normal, turn off the camera and then restart it. If the camera is still offline after restarting, please remove the camera in the APP, reset the camera to factory settings, and then re-add the device.

8. APP prompts access to the device failed, what should I do?

Please reset the device after resetting it to factory settings. If this problem still occurs, please contact customer service staff for technical assistance.

9. APP often can not load the video, showing disconnect?

Troubleshoot the problem based on the camera's indicator status:

- ① The indicator light is off, indicating that the device is not powered. Please check the power supply carefully and the power supply interface is normal. It is recommended to try the power supply.
- ② The indicator light is on, in two cases:
 - A. The indicator light is red, indicating that the camera's network has been disconnected. Please check the stability of the WiFi network and restart the router. It is recommended to move the camera closer to the router.
 - B. The indicator light is blue, indicating that the camera's network is normal. Please check if the mobile phone's network is normal. If the mobile phone network is not smooth, the video stream may not be transmitted to the mobile phone. It is recommended that the mobile phone switch to WiFi.

10. Why do you have a circle in the middle when watching the video screen, will it delay?

The circle indicates that the video is loading. The delay indicates that the network is not smooth. Please check whether the network connected to the camera and the mobile phone is smooth. It is recommended to bring the camera closer to the WiFi router.

11. How many people can log in at the same time?

An account can only be logged in simultaneously by one mobile phone, and others can only watch the camera through the sharing mechanism.

12. How many accounts can I share with my family?

No limit.

13. Why is the shared account operation function not complete?

For security reasons, the shared account permissions are restricted, and some functions of the device cannot be operated. If other people need to operate the camera, they can log in directly with the bound account.

14. Why does configuring a camera network with other mobile phones fail?


A camera can only be bound by one account, and other accounts can only be viewed through the sharing mechanism. If other accounts need to reconfigure the camera, please remove the device under the first account.

CONTACT US

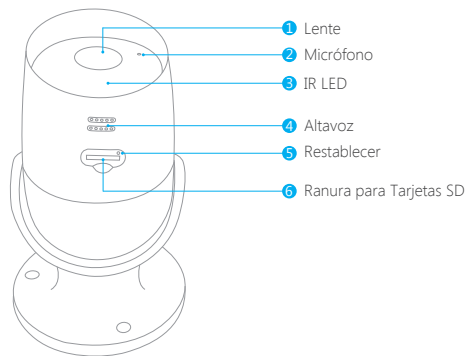
For any inquiries, issues or comments concerning our products, please send E-mail to the address below. We will respond as soon as possible.

E-mail: cs@akasotech.com

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

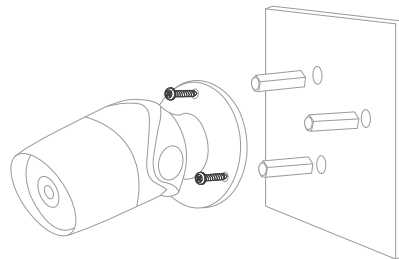
 <p>Cámara Inalámbrica B60</p>	 <p>Adaptador de Cargador</p>	 <p>Perno de Expansión</p>
 <p>Tornillos de Montaje</p>	 <p>Guía Rápida</p>	

INTRODUCCIÓN DE LA CÁMARA



1. INSTALACIÓN

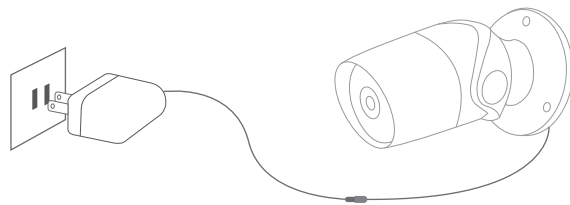
- ① Realice 3 agujeros a través de los agujeros en la pared / techo.
- ② Abra la bolsa de accesorios y saque el perno de expansión, e insértelo en los orificios.
- ③ Apriete los 3 tornillos para fijar el dispositivo en la superficie de instalación (pared o techo).



2. AJUSTE

1. Enchufe su cámara

- ① Instale la cámara en la pared o el techo.
- ② Conecte un extremo del cable del adaptador de corriente con el cable de la cámara
- ③ Enchufe el adaptador de corriente en una toma de corriente y espere a que la luz indicadora roja parpadee.



2. Instale la Aplicación de Teléfono

Descargue e instale la aplicación "Akaso Smart" en su teléfono escaneando el siguiente código QR o buscando en la app store.



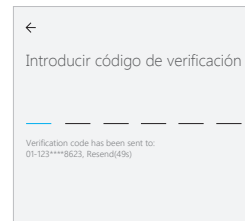
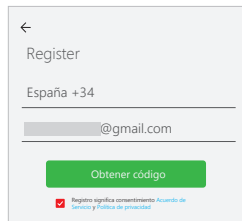
3. Consigue una Nueva Cuenta

Si ya tiene una cuenta para Akaso Smart, simplemente ignore lo siguiente e inicie sesión en su cuenta para agregar el dispositivo, por favor refiérase a 2.4.

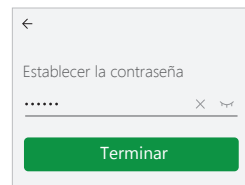
- 1 Abrir "Akaso Smart" para hacer clic en "Crear nueva cuenta → De acuerdo", ingrese el número de teléfono o correo electrónico.



- 2 Después de completar la dirección de correo electrónico, se enviará un código de verificación al buzón, por favor obténgalo y complétalo.



- 3 Luego configura la contraseña, haga clic en "Terminar".



- 4 Después de registrar la cuenta, debe agregar información de la home, hacer clic en "Agregar a casa", completar el nombre de casa, la ubicación, y agregar habitaciones. Luego hacer clic en "Terminar" para agregar con éxito.

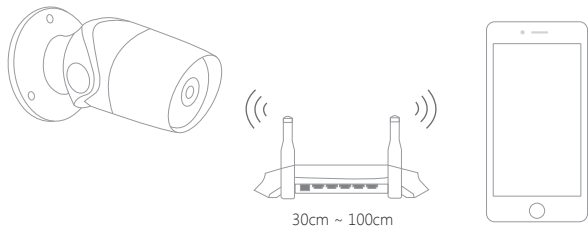
Nota:

- 1 El nombre de usuario debe ser una dirección de correo electrónico válida.
- 2 La contraseña debe tener entre 6 y 20 dígitos.
- 3 Elija el mismo país en el registro e inicie sesión.

Si olvidó su contraseña, haga clic en "Olvide Contraseña" para recuperarla al revisar el correo electrónico.

4. Agrega Su Cámara

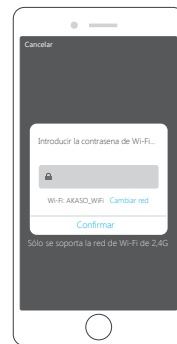
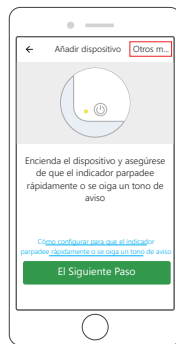
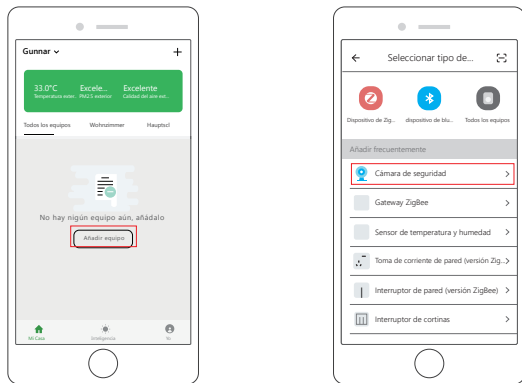
Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración para conectar su enrutador.



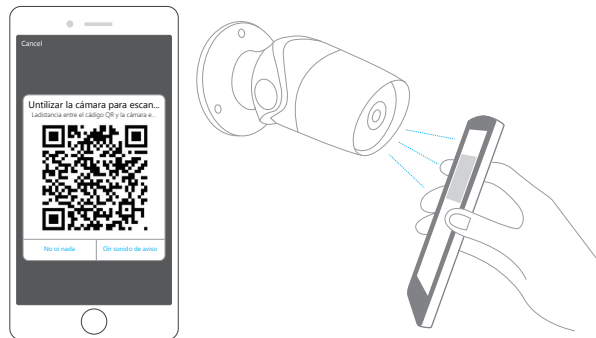
Método 1. Agregar dispositivo por Código QR: Use la cámara para escanear el código QR en el teléfono que contiene información de conexión de red.

Nota: Cuando el dispositivo está encendido, el indicador estará encendido. Después de escuchar el pitido, el indicador del dispositivo parpadeará en rojo rápidamente.

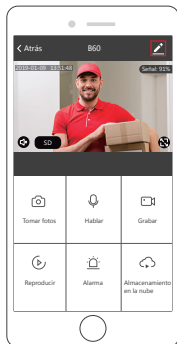
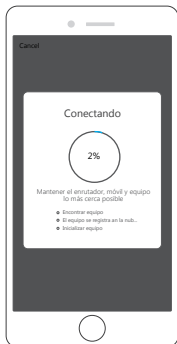
① Haga clic en "Añadir equipo → Cámara de seguridad → El Siguiete Paso → Introducir la contraseña de Wi-Fi → Confirmar"



② Aparecerá un código QR, simplemente coloque el teléfono frente a la cámara, suena un pitido y luego haga clic en "Oír sonido de aviso" (vea la imagen de abajo).



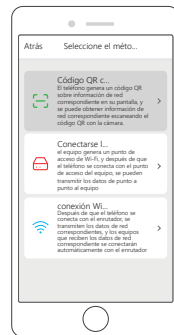
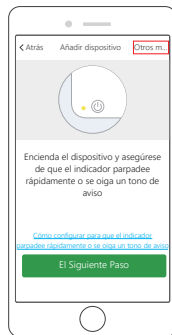
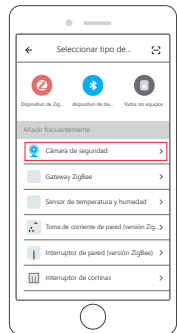
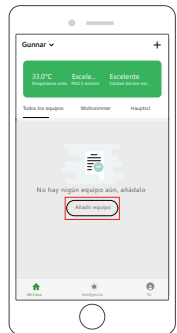
③ Espere la conexión por un tiempo, el dispositivo se agregará con éxito en segundos. Haga clic en el ícono de la Cámara para obtener una vista previa.



Método 2. Agregar dispositivo por SmartConfig: El teléfono transmitirá la información de emparejamiento de red, el dispositivo conectará el enrutador cuando reciba la información.

Nota: Cuando el dispositivo está encendido, el indicador estará encendido. Después de escuchar el pitido, el indicador del dispositivo parpadeará en rojo rápidamente.

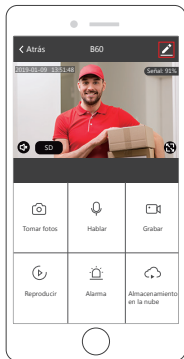
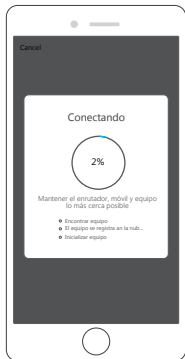
① Clic en "Añadir equipo"→Cámara de seguridad →Otros m... → conexión Wi...".



② Después de confirmar que el indicador del dispositivo esté parpadearo rápidamente, clic en "El Siguiente Paso"→Introducir la contraseña de Wi-Fi→Confirmar".

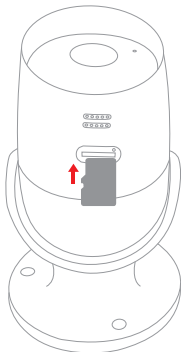


El indicador del dispositivo empieza parpadear en azul rápidamente, luego la luz azul está siempre encendida. La app del dispositivo empieza contar los segundos y está buscando dispositivos para una conexión. Después de que la APP recuerde que el dispositivo se había buscado, clic en "Finalizado". Clic el icono de la Cámara para previsualizar la cámara.



3. INSERTAR LA TARJETA MICROSD


Insert MicroSD Card

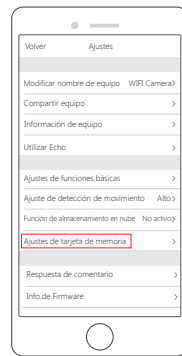
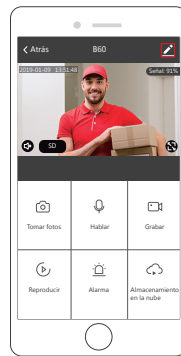
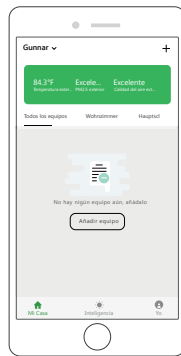


4. FORMATEAR LA TARJETA MICROSD

La Tarjeta MicroSD y el Almacenamiento de la Nube se pueden seleccionar, admiten tarjeta de 2-128GB con clase 10 o superior. Para asegurarse de que la tarjeta sea más compatible con la cámara, formateela primero en computadora como FAT32, luego formateela de nuevo en cámara después de insertar la tarjeta. Después de completarlo, la cámara empezará grabar.


Formateela de acuerdo a lo siguiente:

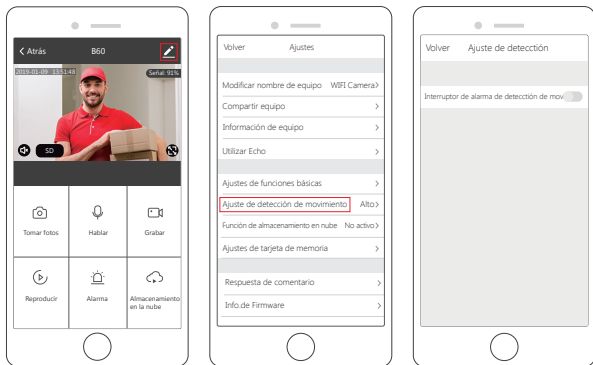
- ① Encienda "Akaso Smart" para entrar en la interfaz principal, clic en el icono de cámara para entrar en la interfaz de visualización en vivo.
- ② Clic en  en la superior derecho para entrar en más configuración, clic "Configuración de Tarjeta SD → Formatear Tarjeta SD → CONFIRMAR" para formatear la tarjeta, por favor vea lo siguiente:



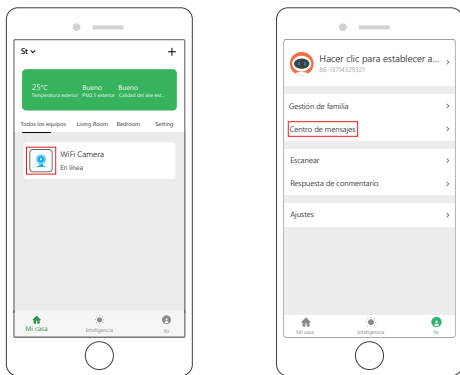
5. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

Cuando se detecta el movimiento, se enviará un mensaje de alarma con captura al centro de mensaje en el teléfono, al mismo tiempo escuchará el sonido de alarma.

- ① **Configuración de Alarma de Detección de Movimiento:** Clic en  en la superior derecho para entrar en más configuración, clic en "Configuraciones de Detección de Movimiento", enciéndalo y seleccione el nivel de sensibilidad.



② Vea los mensajes con capturas empujadas: seleccione "Perfil → Centro de Mensaje".



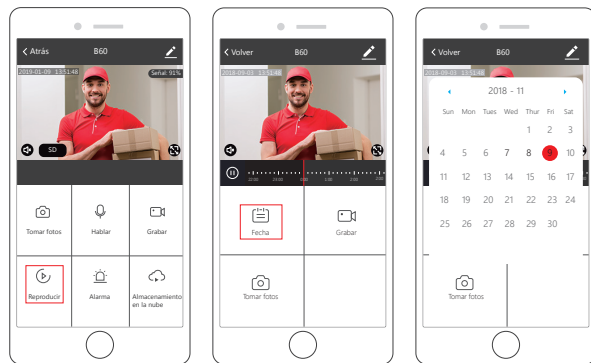
Nota:

En un espacio pequeño, seleccione "Bajo" o "Medio". Para entornos con espacio grande, para mejorar la sensibilidad de la alarma, se recomienda seleccionar "Alto".

Si necesita que su teléfono reciba un mensaje de alerta, debe permitir la APP de "Akaso Smart" obtenga todos los permisos en la interfaz de personas de la APP de su teléfono.

REPRODUCCIÓN

- ① Ingrese a la interfaz de visualización en vivo, clic en el icono de Reproducción (⏮), para ingresar a la interfaz de reproducción.
- ② Clic en "Calendario" para seleccionar la fecha que quiere reproducir, luego arrastre la tabla de tiempo a la hora exacta que quiere reproducir. El video reproducirá automáticamente, presione para Pausar / Reproducir.




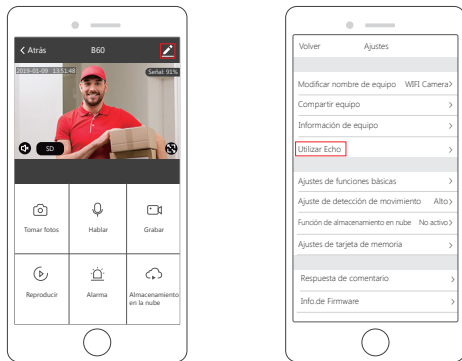
Nota:

La fecha de negro con grabaciones de video, gris sin grabaciones de video.

El tiempo de gris en la tabla de tiempo es con grabaciones de video.

7. USAR ECHO

Ingrese a la interfaz de visualización en vivo, clic en  en la superior derecha para entrar en más configuración, clic "Usar Echo" para seguir las instrucciones a conectar su dispositivo. Por favor, vea las fotos de abajo:

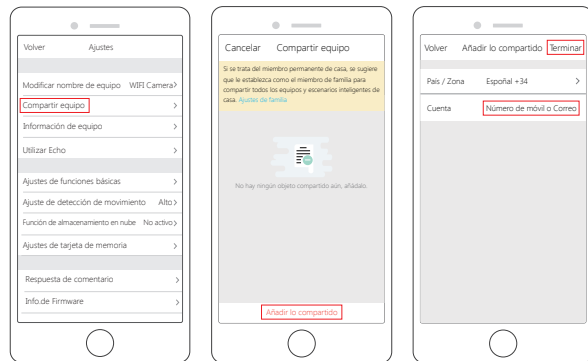


Nota: Asegúrese de que Echo show y dispositivos inteligentes en la misma red WIFI estable.

8. COMPARTIR DISPOSITIVOS

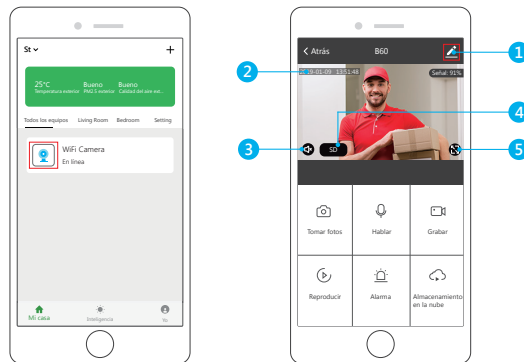
Una cámara solo puede ser agregada a una cuenta, y la cuenta solo puede ser configurada por un teléfono. Si cualquier persona necesita ver la cámara, la cámara puede ser compartida muchas veces.

- 1 Ingrese a más configuración, clic en "Compartir Dispositivos" para configurar, clic en "Agregar" para seleccionar el región e ingresar la cuenta (la cuenta debe ser registrada en la APP "Akaso Smart" con éxito por adelantado) que quiere compartir, luego clic en completar, la cámara fue compartida a otros con éxito.
- 2 La cuenta que ha sido compartido obtendrá un mensaje en la app de "Akaso Smart", confirme y acepte la solicitud de compartir, luego otros también pueden visualizar en vivo y hacer algunas configuraciones.



9. INTERFAZ DE VISUALIZACIÓN EN VIVO

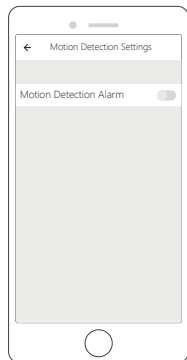
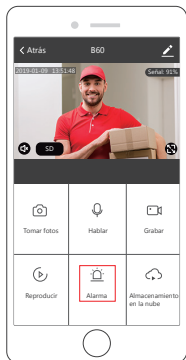
Haga clic en el icono de cámara para ingresar a la interfaz de Visualización en Vivo, consulte lo siguiente:



- ① **Configuración:** Ingrese a más configuración.
- ② **Fecha y Tiempo de Cámara:** La fecha y el tiempo de imagen en vivo.
- ③ **Opción de Sonido Encendido/Apagado:** Encienda / Apague el sonido.
- ④ **Opción SD/HD:** Cambie la imagen de HD/SD.
- ⑤ **Botón de Pantalla Completa:** Presione para ingresar a la visualización de pantalla completa.


1. **Tomar fotos:** Clic para hacer una captura y las fotos serán guardadas en teléfono.
2. **Hablar:** Presione para conversar con su familia a través de cámara en teléfono.
3. **Grabar:** Clic Para empezar / Dejar la grabación manualmente. Los videos se guardarán en su teléfono.

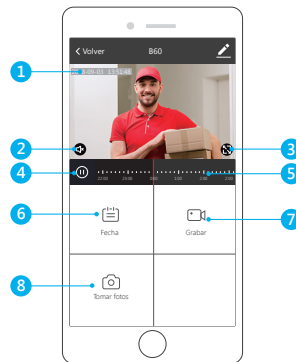
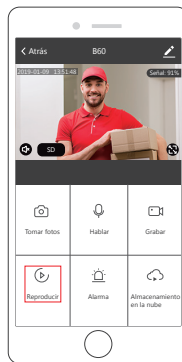
4. **Alarma:** Encienda / Apague la alarma de detección de movimiento y seleccione la sensibilidad, Baja / Medio/ Alto para opcional.
- ① Clic en el icono de "Alarma" para ingresar a Configuraciones de Detección de Movimiento.
 - ② Encienda "Alarma de Detección Movimiento" y seleccione el nivel de sensibilidad "Bajo / Medio / Alto" para opcional.



5. **Almacenamiento en la nube:** Soporte Amazon AWS Cloud

10. INTERFAZ DE REPRODUCCIÓN

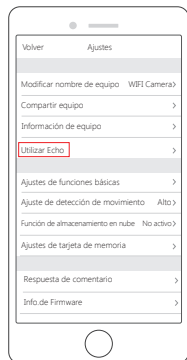
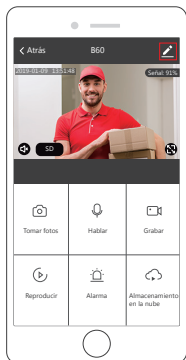
Clic en "Reproducción → Calendario para seleccionar la fecha", deslice la barra de tiempo para reproducir los videos, presione  para Reproducir / Pausar.



1. **Fecha y Tiempo de Reproducción:** La fecha y el tiempo de la grabación de video para reproducir.
2. **Opción de Sonido Encendido / Apagado:** Encienda / Apague el sonido.
3. **Botón de Pantalla Completa:** Drücken Sie diese Taste, um in den Vollbildmodus zu gelangen.
4. **Wiedergabe / Pause Taste:** Pause o empiece a reproducir la grabación de video.
5. **La tabla de tiempo:** El tiempo de gris es con grabaciones de video. Puede arrastrar la tabla de tiempo para el tiempo exacto.
6. **Fecha:** Seleccione la fecha para reproducir, verá la fecha en negro con grabaciones de video, gris sin grabaciones de video.
7. **Grabar:** Clic para empezar la grabación manualmente y guardar en teléfono.
8. **Tomar fotos:** Clic para hacer captura y fotos serán guardadas en teléfono, como 9.5.

11. MÁS INTERFACES DE CONFIGURACIÓN

Haga clic  en la parte superior derecha para abrir y configurar, vea a continuación:



- Modificar el Nombre de Dispositivo:** Puede renombrar y modificar el nombre del dispositivo. Ingrese a más configuración, clic "Modificar el Nombre del Dispositivo".
- Compartir Dispositivos:** Compartir el dispositivo con su Familia/Amigos, vea la parte 8.
- Información del Dispositivo:** la ID del propietario, Dirección IP, ID del Dispositivo, zona de tiempo del dispositivo, intensidad de la señal wifi. Ingrese a más configuración, clic "Información del Dispositivo".
- Usar Echo:** Cómo conectar su dispositivo en Amazon Alexa, vea parte 7.
- Configuraciones de Función Básica:** Encienda / Apague el indicador; voltear el video; Encienda / Apague la selección de la marca de agua. Ingrese a más configuración, clic "Configuraciones de Función Básica"
- Configuraciones de Detección de Sonido:** Encienda / Apague la alarma de detección de sonido. Cuando el sonido supere los 60 decibelios, la alarma se activará. Ingrese a más configuración, clic "Configuraciones de Detección de Sonido".
- Configuraciones de Detección de Movimiento:** Encienda / Apague la alarma de detección de movimiento y la selección de sensibilidad, vea parte 5.

- Configuraciones de Tarjeta SD:** Muestre la información de Tarjeta SD y formatee la Tarjeta SD, vea a continuación 4.
- Almacenamiento de la Nube:** Guarde los videos en la nube para evitar la pérdida de la tarjeta. Ingrese a más configuración, clic "Almacenamiento de la Nube".
- Comentarios:** Escriba su comentario de este producto. Ingrese a más configuración, clic "Comentario".
- Información de Firmware:** Compruebe para la actualización de firmware. Ingrese a más configuración, clic "información de Firmware".
- Retire Dispositivo:** Retire dispositivos desde esta APP.

Nota: Después de que se elimine el dispositivo, el servicio de almacenamiento de la nube se lanzará automáticamente, Por favor considere con cuidado.

Si necesita agregar la cámara por otra cuenta o devolver el producto, elimine la cámara en la APP. Ingrese a más configuración, clic en "Retire Dispositivo".

12. ESPECIFICACIÓN

Sensor de imagen	1/2.7 CMOS Sensor	Configuración de imagen	Brillo, Contraste, Croma, Saturación.
Iluminación mínima	0.1Lux(IR LED On) / F 1.2	Inalámbrico	WiFi, 802.11 b/g/n
Lentes	3.6mm	Seguridad	Autenticación de usuario, cifrado de software
Ángulo de visión	130 Grados	Almacenamiento a bordo	Ranura TF incorporada, hasta 128 GB
Día y noche	Filtro IR-CUT automático	Temperatura de operación	-20 °C to 50 °C
Compresión de video	H.264	Fuente de alimentación	DC 12V/1A
Compresión de audio	G.711	Consumo de energía	5W~10W
Resolución de imagen	1080P(1920*1080)	Distancia IR	Visibilidad nocturna hasta 20m.

13. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. ¿Por qué no puedo agregar un dispositivo o no puedo configurar la red?
De acuerdo con el estado del indicador del dispositivo, puede determinar la causa y la solución de la falla de la conexión de red.
 - ① Antes de agregar el dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté en estado de parpadeo rojo (2 veces en un segundo). Si el estado del indicador es anormal, restablezca el dispositivo a las configuraciones de fábrica (mantenga presionado el botón RESTABLECER del dispositivo hasta que escuche un pitido) (La posición del botón de restablecer de cada producto es diferente, pero marcado con "RESTABLECER").
 - ② El indicador del dispositivo no se vuelve azul o no escuche el pitido.
 - A. Tenga en cuenta que la pantalla del teléfono está alineada con la lente del dispositivo en paralelo, y la distancia se mantiene en aproximadamente 15cm.
 - B. Intente a ajustar la distancia entre la pantalla del teléfono y el dispositivo antes y después, y manténgala durante 2 segundos aproximadamente en cada posición.
 - C. Compruebe si hay manchas en la superficie de la lente del dispositivo.
 - D. Asegúrese de que la pantalla del teléfono es clara, sin grietas y no reflectante.
 - E. Use otro método de conexión de la red.
 - ③ El indicador del dispositivo parpadea en azul rápidamente y no se vuelve en azul constante.
 - A. El dispositivo no admite 5GHz WiFi, asegúrese de que cuando agrega dispositivo, el teléfono está conectado a 2.4GHZ WIFI.
 - B. La contraseña de WiFi debe ser introducida correctamente, y no puede tener caracteres especiales.
 - C. Tenga en cuenta que la red de WiFi es suave, se recomienda intentar reiniciar el enrutador.
 - ④ El indicador del dispositivo se vuelve en azul. Y la APP no puede encontrar el dispositivo.
 - A. Intente agregar dispositivos de otra manera
 - B. Si después de varios intentos, la luz azul sigue encendida y no se puede encontrar el dispositivo.
Por favor, póngase en contacto con el servicio al cliente para obtener asistencia técnica.

Nota: Después de cualquier adición fallida, primero debe restablecer el dispositivo a configuraciones de fábrica, cuando necesita reconectar la red.

2. Cuando agrega un dispositivo, la APP le indica que el dispositivo ha sido agregado por la cuenta XXXX. ¿Cómo hago?
Restablezca el producto al predeterminado e intente a conectar de nuevo.
3. ¿Cómo restablecer la cámara a las configuraciones de fábrica?
Localice el botón de reinicio del dispositivo, mantenga presionado hasta que el indicador se apague, suéltelo, escuche el pitido, espere a que el dispositivo se reinicie, y el indicador se encienda.
4. Descripción del estado del indicador de cámara
Rojo constante: La cámara está encendiendo o funcionando anormalmente.
Indicador rojo parpadea rápidamente: La cámara está lista para la conexión de red.
Azul constante: la cámara se está ejecutando normalmente.
Indicador azul parpadea rápidamente: La cámara está conectando a la red
5. ¿Por qué hay un vacío en el medio del video intermitente?
El espacio en blanco de la línea de tiempo de grabación no representa ningún archivo de video, y los dos problemas del modo de video son diferentes. Grabación de tarjeta SD: después de que el dispositivo esté apagado, la tarjeta SD no continuará grabar. Compruebe si el dispositivo está apagado durante el tiempo en blanco. Si se apaga anormalmente, compruebe si la fuente de alimentación, el cable de alimentación y la interfaz de alimentación de máquina son normales.
6. ¿Por qué el teléfono no puede recibir un mensaje de alarma?
Confirme que el permiso de notificación de la APP AKASO Smart en las configuraciones del teléfono esté activado, y si las configuraciones de alarma del teléfono están habilitadas en la app. Bajo circunstancias normales, cuando se detecta una anomalía, un mensaje aparecerá en la barra de notificación del teléfono. No hay sonido ni vibración dependiendo de las configuraciones del teléfono.
7. La APP no puede cargar el video, ¿cómo hago si la cámara está desconectada?
Primero compruebe si la potencia y la red de la cámara son normal. Si es normal, apague la cámara y luego lo reinicie. Si la cámara sigue sin estar conectada después de reiniciarla, retire la cámara en la APP; restablezca la cámara a las configuraciones de fábrica, y luego agregue el dispositivo de nuevo.

8. El acceso de APP al dispositivo es fallido, ¿Qué debo hacer?
Restablezca el dispositivo después de restablecerlo a las configuraciones de fábrica. Si el problema todavía existe, póngase en contacto con el servicio al cliente para asistencia técnica.
9. ¿La APP no puede cargar el video a menudo, ¿mostrando desconectar?
Solucione el problema basándose en el estado del indicador de la cámara:
- ① El indicador es apagado, indicando que el dispositivo no está encendido. Compruebe la fuente de alimentación con cuidado y la interfaz de la fuente de alimentación es normal. Se recomienda intentar la fuente de alimentación.
- ② El indicador está encendido, en dos casos:
- A. El indicador es rojo, indicando que la red de la cámara se ha desconectado. Compruebe la estabilidad de la red de WIFI y reinicie el enrutador. Se recomienda acercar la cámara al enrutador.
- B. El indicador es azul, indicando que la red de la cámara es normal. Compruebe si la red del teléfono es normal. Si la red del teléfono no es suave, es posible que la transmisión de video no se transmita al teléfono. Se recomienda que el teléfono cambie a WIFI.
10. ¿Por qué tiene un círculo en el medio cuando mira la pantalla de video, se demorará?
El círculo indica que el video se está cargando. La demora indica que la red no es suave. Compruebe si la red conectada a la cámara y el teléfono es suave. Se recomienda acercar la cámara al enrutador WIFI.
11. ¿Cuántas personas pueden iniciar sesión al mismo tiempo?
Una cuenta solo puede iniciar sesión simultáneamente con un teléfono, y otros solo pueden mirar la cámara a través del mecanismo de compartir.
12. ¿Cuántas cuentas puedo compartir con mi familia?
Sin límite.


13. ¿Por qué la función de operación de cuenta compartida no está completa?
Para causas de seguridad, los permisos de cuenta compartida son restringidos, y algunas funciones del dispositivo no se pueden operar. Si otra persona necesita operar la cámara, pueden iniciar sesión directamente con la cuenta vinculada.
14. ¿Por qué falla la configuración de una red de cámaras con otros teléfonos?
Una cámara solo puede ser vinculada por una cuenta, y otras cuentas solo pueden verse a través del mecanismo de compartir. Si otras cuentas necesitan reconfigurar la cámara, retire el dispositivo bajo la cuenta primera.

CONTÁCTENOS

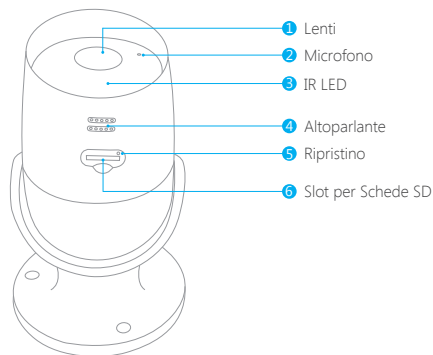
Para cualquier consulta, problema o comentario relacionado con nuestros productos, envíe un correo electrónico a la dirección que aparece a continuación y le responderemos lo antes posible.

E-mail: cs@akasotech.com

CHE C'E' NELLA CONFEZIONE

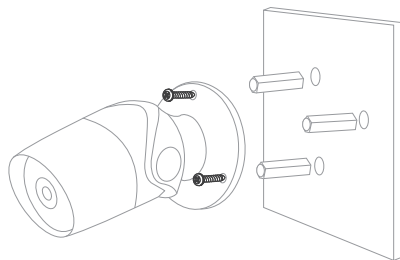
 <p>B60 Camera senza Fili</p>	 <p>Adattatore per Auto</p>	 <p>Bullone di Espansione</p>
 <p>Montaggio di Viti</p>	 <p>Manuale Utente Rapido</p>	

INTRODUZIONE DI CAMERA



1. INSTALLAZIONE

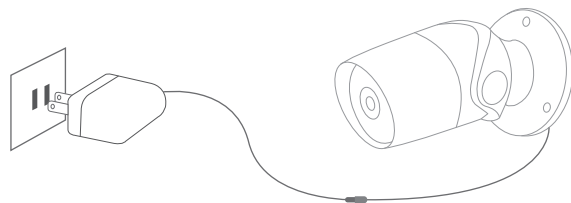
- ① Drill 3 fori attraverso i fori sulla parete / soffitto.
- ② Aprire la borsa degli accessori ed estrarre il bullone di espansione e inserirlo nei fori.
- ③ Serrare le 3 viti per fissare il dispositivo sulla superficie di installazione (parete o soffitto).



2. IMPOSTAZIONE

1. Collega la tua fotocamera

- ① Installare la videocamera sulla parete o sul soffitto.
- ② Collegare un'estremità del cavo dell'adattatore di alimentazione con il cavo della fotocamera
- ③ Collegare l'alimentatore a una presa a muro e attendere che la spia rossa lampeggi.



2. Installa APP del Cellulare

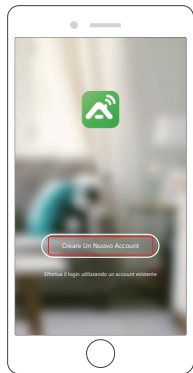
Si prega di scaricare e installare APP "Akaso Smart" sul tuo cellulare tramite la seguente scansione QR code o cercarlo nel negozio.



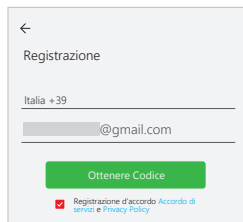
3. Ottenere un Nuovo Account

Se hai già un account per Akaso Smart, ignora il sotto e accedi al tuo account pe aggiungere un dispositivo, fare riferimento a 2.4.

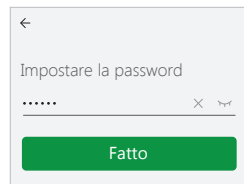
① Aprire "Akaso Smart" per fare un clic " Creare Un Nuovo Account→Sono d'accordo", compilare il numero telefonico o Email nel cellula.



② Dopo aver compilato Indirizzo di Email, un codice di verifica sarà inviato nella cassetta postale, si prega di accedere e finire il compilamento.



③ E poi istabilire un password, e cliccare "Fatto".



④ Dopo aver registrato il account, hai bisogno di aggiungere informazioni della famiglia, clicca "Aggiungere la Famiglia", riempire il nome, la posizione, aggiungere stanze, e poi clicca "Done" per aggiungere con successo.

Nota:

① Il nome di utente dovrebbe essere un indirizzo email valido.

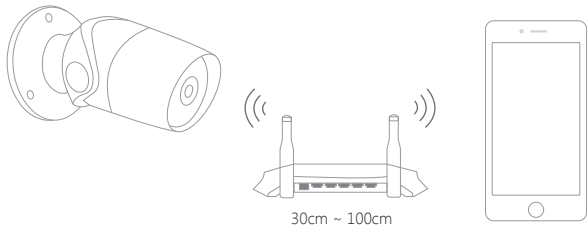
② Deve essere di lunghezza tra 6-20 digits.

③ Si prega di scegliere lo stesso paese nel registratore e l'accedere.

Se hai dimenticato la password, clicca "Dimenticare password" per reinstalla la tua password via la verifica dell'email.

4. Aggiungi la tua fotocamera

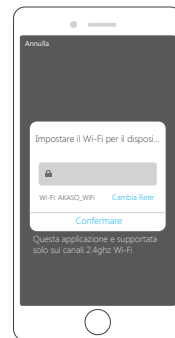
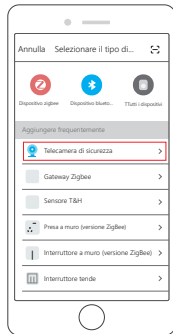
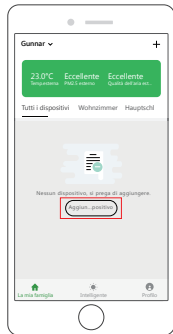
Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione per connettere il router.



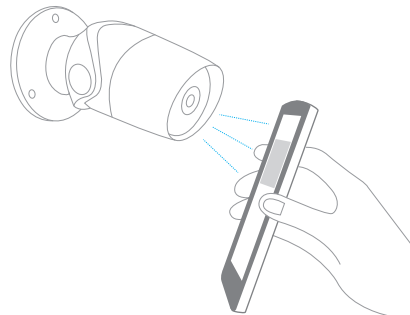
Modo 1. Aggiungere dispositivi tramite QR Code: Utilizzare la videocamera per eseguire la scansione del codice QR presente sullo smartphone che contiene informazioni d'associazione alla rete.

Nota: quando il dispositivo è acceso, la spia si accende. Dopo il segnale acustico, la spia del dispositivo lampeggia rapidamente in rosso.

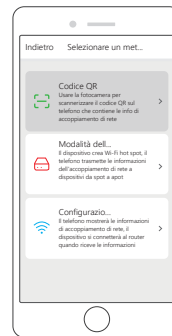
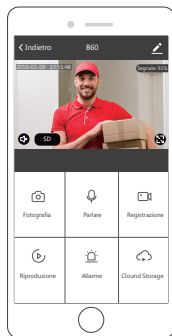
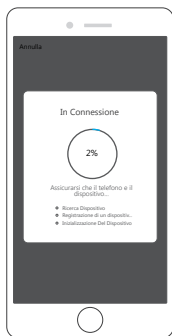
- ① Clicca "Aggiun..positivo → Telecamera di sicurezza → Il Passo Successivo → Impostare il Wi-Fi per il disposi... → Confermare".



- ② Un codice QR verrà mostrato ,basta guardare il telefono alla fotocamera, viene emesso un segnale acustico, fare clic su "Emesso Un Tono", e vedere l'immagine data al sotto.



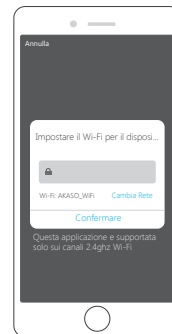
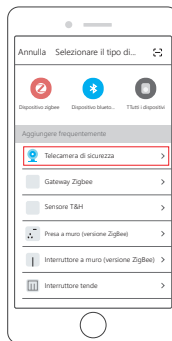
- ③ Attendere la connessione per un po' , ed il dispositivo verrà aggiunto con successo in pochi secondi. Fare clic sull'icona della fotocamera per visualizzare in anteprima l'immagine dal vivo della telecamera.



Modo 2. Aggiungere dispositivi da SmartConfig: Lo Smartphone trasmetterà i segnali di associazione rete, il dispositivo si conatterà al router quando rileva i segnali.

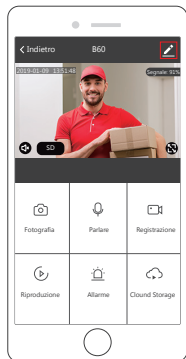
Nota: quando il dispositivo è acceso, la spia si accende. Dopo il segnale acustico, la spia del dispositivo lampeggia rapidamente in rosso.

① Fare clic su "Aggiung...positivo → Telecamera di sicurezza → Altrimenti → Configurazio...".



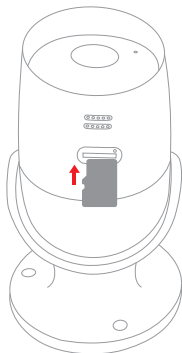
② Dopo aver verificato che la spia del dispositivo lampeggia rapidamente in rosso, fare clic su "Avanti → Inserisci password Wi-Fi → Confermare".

La spia del dispositivo inizia a lampeggiare rapidamente in blu, poi la luce blu rimane sempre accesa. A questo punto l'app sullo smartphone inizia il conteggio dei secondi e cerca i dispositivi in attesa di connessione. Dopo la notifica dell'APP che il dispositivo è stato rilevato, fare clic su "Fatto". Fare clic sull'icona della videocamera per visualizzare in anteprima le funzioni della videocamera.



3. INSERIZIONE SCHEDA MICROSD


Inserzione scheda microSD.

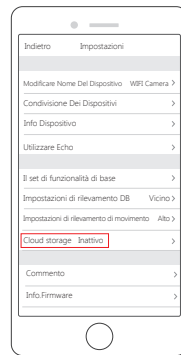
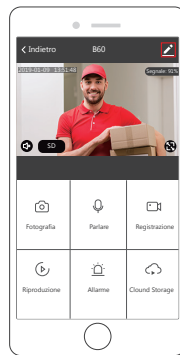
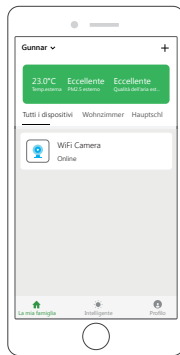


4. FORMATTAZIONE SCHEDA MICROSD

Sono disponibili le funzioni di scheda Micro SD e Cloud Storage. Il dispositivo supporta una scheda da 2-128 GB con Classe 10 o superiore. Per assicurarsi che la scheda sia più compatibile con la videocamera, formattare la scheda prima sul computer in formato FAT32, dopo averla inserita nella videocamera formattarla di nuovo. Al termine, la videocamera inizierà a registrare.


Si prega di formattare la scheda come di seguito indicato:

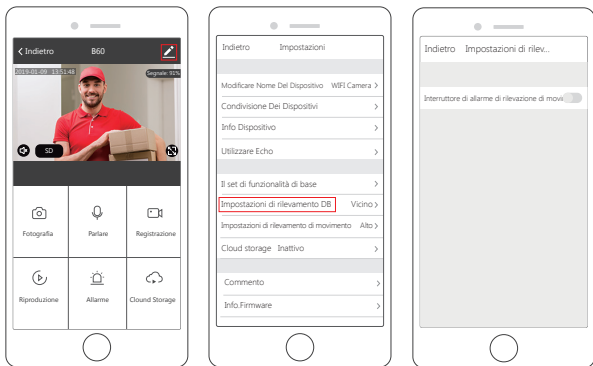
- 1 Aprire "Akaso Smart" per accedere all'interfaccia principale, fare clic sull'icona della videocamera per accedere all'interfaccia di live view.
- 2 Fare clic  in alto a destra per accedere a più impostazioni, fare clic su "Impostazioni della scheda di memoria → Formattazione della memory card → OK" per formattare la scheda. Vedere di seguito:



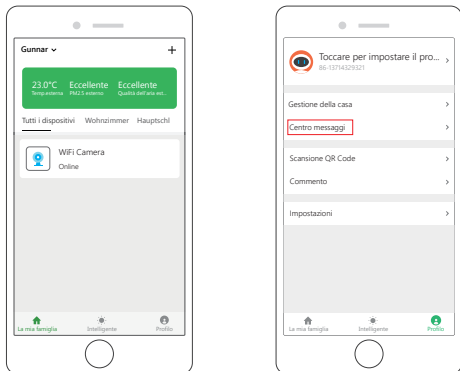
5. DETECCÓN DE MOVIMIENTO

Quando viene rilevato un movimento, un messaggio di allarme con snapshot verrà inviato al centro messaggi sullo smartphone, mentre si udirà un suono di allarme.

- 1 **Impostazione dell'Allarme di Rilevamento del Movimento:** Fare clic  sulla parte superiore destra per accedere a più impostazioni, fare clic su "Impostazioni di rilevamento di movimento", attivarlo e impostare il livello di sensibilità.



② Visualizzazione dei messaggi con snapshot: selezionare "Profilo → Centro Messaggi".



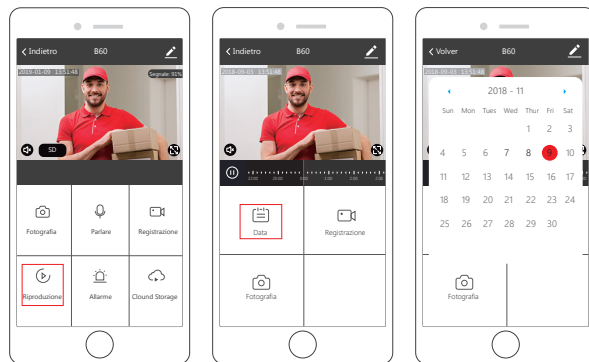
Nota:

Se la videocamera viene installata in uno spazio piccolo, selezionare "Bassa sensibilità" o "Sensibilità". Per ambienti con ampio spazio, al fine di migliorare la sensibilità dell'allarme, si consiglia di selezionare "Alta sensibilità".

Se si desidera che lo smartphone riceva un messaggio di avviso, bisogna consentire all'APP "Akaso Smart" di ottenere tutte le autorizzazioni nell'interfaccia delle autorizzazioni dell'app sullo smartphone.


6. RIPRODUZIONE

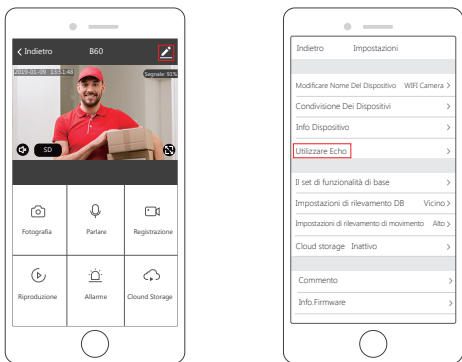
- ① Accedere all'interfaccia live view, fare clic sull'icona di Riproduzione (⏮) per accedere all'interfaccia di riproduzione.
- ② Fare clic su "Data" per selezionare la data in cui il contenuto che si desidera riprodurre, quindi trascinare la tabella di tempo per l'ora esatta che si desidera riprodurre. Il video verrà riprodotto automaticamente, premere per mettere in Pausa / Riprodurre.



Nota: La data in colore nero è con registrazioni video, in colore grigio è senza registrazioni video. L'ora in colore grigio nell'orario è con registrazione video.

7. USO DI ECHO

Accedere all'interfaccia live view, fai clic su  in alto a destra per accedere a più impostazioni, fai clic su "Utilizzare Echo" per seguire le istruzioni per connettere il dispositivo. Vedere le immagini qui sotto:



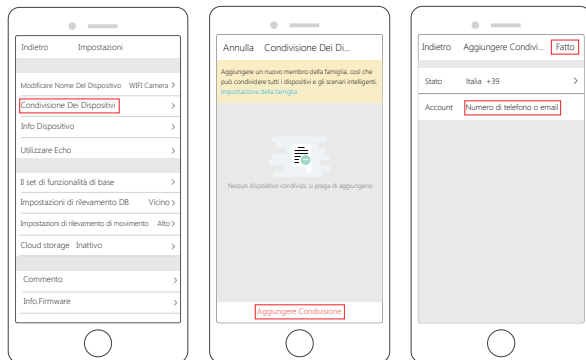
Note: Assicurarsi che i dispositivi Echo show e Smart si trovino in una stessa rete WiFi stabile.

8. CONDIVISIONE DISPOSITIVI

Una videocamera può essere aggiunta a un solo account e l'account può essere impostato da un solo smartphone. Se si ha bisogno di vedere la registrazione di una videocamera, quella videocamera può essere condivisa con un numero illimitato di volte.

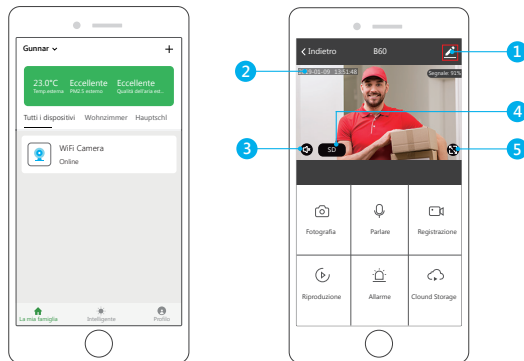
① Accedere a più impostazioni, fare clic su "Condivisione Dei Dispositivi" per impostare, poi fare clic su " Aggiungere Condivisione " per selezionare la regione e immettere l'account (l'account deve essere registrato con successo tramite app "Akaso Smart") che si desidera condividere, quindi fare clic per confermare, la videocamera verrà condivisa con altri con successo.

② L'account condiviso riceverà un messaggio sull'app "Akaso Smart", si prega di confermare e accettare la richiesta di condivisione, dopodiché altri possono anche visualizzare la live view ed effettuare alcune impostazioni.



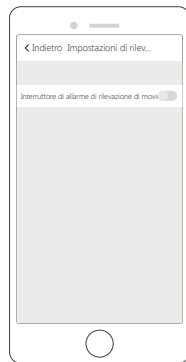
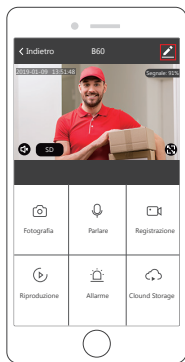
9. INTERFACCIA LIVE VIEW

Fare clic sull'icona della videocamera per accedere all'interfaccia di Live View, vedere di seguito:




- ① **Impostazione:** Accedere a più impostazioni.
- ② **Data e Ora della videocamera:** La data e l'ora dell'immagine live.
- ③ **Opzione Suono On / Off:** Attivare / Disattivare il suono.
- ④ **Opzione SD / HD:** Cambiare tra le risoluzioni SD / HD
- ⑤ **Pulsante Schermo Intero:** Premere per accedere alla visualizzazione a schermo intero.

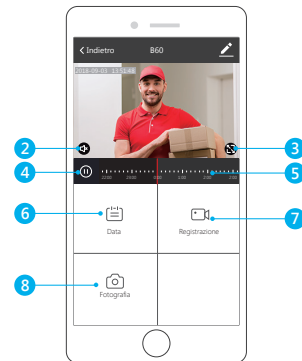
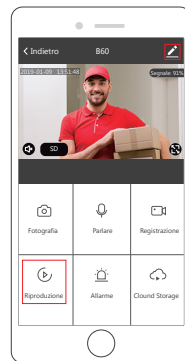
1. **Fotografia:** Fare clic per creare uno snapshot e la immagine verrà salvata sullo smartphone.
2. **Parlare:** Premere per parlare con la famiglia tramite lo smartphone e la videocamera.
3. **Registrazione:** Fare clic per Avviare / Interrompere manualmente una registrazione. La registrazione video verrà salvata sullo smartphone.
4. **Allarme:** Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità tra le opzioni Bassa / Media / Alta.
 - ① Fare clic sull'icona "Allarme" per accedere alle impostazioni di rilevamento del movimento.
 - ② Attivare "Allarme Rilevamento Movimento" e impostare il livello di sensibilità tra le opzioni "Bassa sensibilità / Sensibilità / Alta sensibilità".



5. **Cloud storage:** Supporta Amazon AWS Cloud.


10. INTERFACCIA RIPRODUZIONE

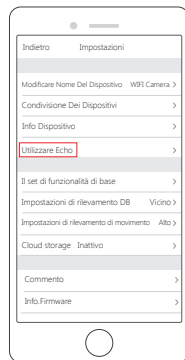
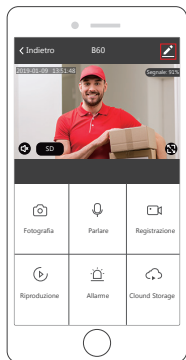
Fare clic su "Riproduzione → Calendario per selezionare la data", scorrere la barra del tempo per riprodurre i video, premere  per Riprodurre / Mettere in pausa.



1. **Data e Ora per la Riproduzione:** La data e l'ora della registrazione video da riprodurre.
2. **Opzione Suono On / Off:** Attivare / Disattivare il suono.
3. **Pulsante Schermo Intero:** Premere per accedere alla visualizzazione a schermo intero.
4. **Pulsante Riproduci / Pausa:** Avviare o mettere in pausa il video in riproduzione.
5. **L'orario:** l'ora in grigio è con le registrazioni video. È possibile trascinare l'orario sull'ora esatta per vedere le relative registrazioni video.
6. **Data:** Selezionare la data per la riproduzione, verrà visualizzata la data in colore nero con le relative registrazioni video, la data in colore grigio è senza registrazioni video.
7. **Registrazione:** Fare clic per avviare manualmente la registrazione e salvarla sullo smartphone.
8. **Fotografia:** Fare clic per creare uno snapshot e la immagine verrà salvata sullo smartphone, come indicato nel punto 9.5.

11. ALTRE INTERFACCE DI IMPOSTAZIONE

Fare clic su  in alto a destra per accendere e impostare, vedere sotto:



- 1. Modificare Nome Del Dispositivo:** è possibile rinominare e modificare il nome del dispositivo Per accedere a più impostazioni, fare clic su "Modificare Nome Del Dispositivo".
- 2. Condivisioni Dispositivi:** Condividere i dispositivi con i Familiari / Amici, vedere la parte 8.
- 3. Info. Dispositivo:** Possessore, ID virtuale, Indirizzo IP, Fuso orario dispositivo, Potenza del segnale Wi-Fi. Accedere a più impostazioni. Fare clic su "Informazioni dispositivo".
- 4. Utilizzare Echo:** Per collegare il dispositivo ad Amazon Alexa, vedere la parte 7.
- 5. Il set di funzionalità di base:** Accensione / Spegnimento della spia; rotazione video; Attivazione / Disattivazione della filigrana del tempo selezione. Accedere a più impostazioni, fare clic su "Il set di funzionalità di base".
- 6. Impostazioni di rilevamento DB:** Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del suono. Quando il suono supera i 60 decibel, l'allarme si attiverà. Accedere a più impostazioni più, fare clic su "Impostazioni di rilevamento DB"
- 7. Impostazioni Rilevamento Movimento:** Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità, vedere la parte 5.
- 8. Impostazioni Scheda SD:** Visualizzare le informazioni della scheda SD e formattare la scheda SD, vedere la parte 4.

9. Cloud Storage: Salvare le registrazioni video su Cloud per evitare la perdita del contenuto in caso la scheda si guasti.

Accedere a più impostazioni, fai clic su "Cloud Storage".

10. Commento: Scrivere i feedback per questo prodotto.

Accedere a più impostazioni, fai clic su " Commento".

11. Info. Firmware: controllare l'aggiornamento del firmware.

Accedere a più impostazioni, fai clic su " Info. Firmware".

12. Rimuovi Dispositivo: Rimuovere i dispositivi da questa APP.

Nota: Una volta eliminato un dispositivo, il relativo servizio di archiviazione su Cloud verrà annullato automaticamente, si prega di considerare attentamente.

Se è necessario aggiungere una videocamera tramite un altro account o restituire il prodotto, si prega di eliminare la videocamera nell'APP.

Accedere a più impostazioni, fai clic su "Rimuovi Dispositivo".

12. SPECIFICHE

Sensore d'immagine	Sensore 1/2.7 CMOS	Impostazione immagine	Luminosità, contrasto, intensità, saturazione
illuminazione	0.1Lux (IR LED On) / F 1.2	Wireless	WiFi, 802.11 b/g/n
Lens	3.6mm	Sicurezza	Autenticazione utente, crittografia software
Angolo visivo	130 Gradi	Storage a bordo	TF slot incorporato, fino a 128GB
Giorno & Notte	Filtro IR-CUT auto	Temperatura di funzionamento	-20 °C to 50 °C
Compressione video	H.264	Alimentazione	DC 12V/1A
Compressione audio	G.711	Consumo energetico	5W~10W
Risoluzione immagine	1080P(1920*1080)	Distanza IR	Visibilità notturna fino a 20m

13. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Perché non riesco ad aggiungere un dispositivo o configurare la rete?

In base allo stato della spia del dispositivo, è possibile determinare la causa e del problema della connessione di rete e trovarne una risoluzione.

① Prima di aggiungere il dispositivo, assicurarsi che la spia del dispositivo lampeggi in rosso (2 volte ogni secondo). Se lo stato della spia non è normale, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo (tenere premuto il pulsante RESET sul dispositivo fino a quando non si sente un beep) (il pulsante di ripristino si trova nelle parti diversi a seconda del modello di prodotto, ma è contrassegnata con "RESET").

② La spia del dispositivo non diventa blu o non si sente il segnale acustico "beep".

- A. Allineare lo schermo dello smartphone con l'obiettivo del dispositivo in parallelo e mantenere la distanza di circa 15 cm.
- B. Provare a regolare la distanza tra lo schermo dello smartphone e il dispositivo, mantenere la distanza per 2 secondi circa in ogni posizione.
- C. Si prega di verificare se ci sono delle macchie sulla superficie della lente del dispositivo.
- D. Assicurarsi che lo schermo dello smartphone sia pulito, privo di crepe e riflessione di luce.
- E. Utilizzare un'altra connessione di rete.

③ La spia del dispositivo lampeggia rapidamente in blu e la luce blu non diventa fissa

- A. Il dispositivo non è compatibile con Wi-Fi 5GHZ, quando si aggiunge un dispositivo, assicurarsi che lo smartphone sia connesso a una rete Wi-Fi 2.4 GHz.
- B. La password di Wi-Fi deve essere inserita correttamente e non ci devono essere caratteri speciali.
- C. Se la corrente connessione Wi-Fi non è normale, si consiglia di provare a riavviare il router.

④ La spia del dispositivo diventa blu e l'APP non riesce a trovare il dispositivo

- A. Provare ad aggiungere il dispositivo in altri modi
- B. Dopo ripetuti tentativi, se la luce blu è ancora accesa e il dispositivo non può essere trovato ancora, si prega di contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

Nota: Dopo ogni tentativo di collegamento non riuscito, è necessario innanzitutto ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo quando è necessario ricollegare la rete.

2. Quando si aggiunge un dispositivo, l'APP comunica che il dispositivo è già stato aggiunto dall'account XXXX. Cosa dovrei fare?

Si prega di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite e provare a connetterlo di nuovo.

3. Come ripristinare la videocamera alle impostazioni di fabbrica?

Individuare il pulsante di ripristino del dispositivo, premerlo e tenere premuto finché la spia non si spegne, quando lo si rilascia si dovrebbe sentire il segnale acustico, attendere il riavvio del dispositivo e la spia si illuminerà.

4. Descrizione dello stato della spia della videocamera.

In luce Rossa fissa: la videocamera si sta avviando o sta funzionando in modo anomalo.

Lampeggia rapidamente in rosso: la videocamera è pronta per la connessione di rete.

In luce blu fissa: la videocamera funziona correttamente.

Lampeggia rapidamente in blu: la videocamera si sta collegando alla rete.

5. Perché ci sono dei vuoti intermittenti nel mezzo del video?

Lo spazio vuoto della timeline di registrazione non rappresenta alcun file video e ci sono due tipi di problemi diversi. Registrazione sulla scheda SD: quando il dispositivo è spento, la scheda SD smette di registrare. Si prega di verificare se il dispositivo era spento durante il periodo del vuoto nella registrazione. Se il dispositivo era spento in modo anomalo, verificare se l'alimentazione, il cavo di alimentazione e l'interfaccia di alimentazione della macchina sono nello stato normale.

6. Perché lo smartphone non può ricevere il messaggio di allarme?

Accertarsi che l'autorizzazione alla notifica dell'APP AKASO Smart nelle impostazioni del telefono sia attivata e che le impostazioni dell'allarme mobile siano tutte abilitate nell'app. In circostanze normali, quando viene rilevata un'anomalia, si visualizza un messaggio nella barra di notifica dello smartphone. Suono o vibrazione sono disponibili a seconda delle impostazioni dello smartphone.

7. L'APP non riesce a caricare il video, cosa posso fare se la videocamera è sconnessa?

Innanzitutto controllare se la videocamera e la rete funzionano correttamente. Se si, spegnere la videocamera e riavvialo. Se la videocamera non si connette ancora dopo il riavvio, rimuovere la videocamera nell'app e ripristinare la videocamera alle impostazioni di fabbrica, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo nell'app.

8. La richiesta di accesso al dispositivo dell'APP è fallito, cosa devo fare?
Si prega di ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.
9. L'APP spesso non riesce a caricare il video, mostrando "disconnessione", cosa posso fare?
Risolvere il problema in base allo stato della spia della videocamera:
- ① Se la spia è spenta, significa che il dispositivo non è alimentato. Controllare attentamente l'alimentazione e se l'interfaccia di alimentazione è normale. Si consiglia di testare l'alimentatore.
- ② Se la spia è accesa, ci sono due possibilità:
- A. Se la spia è rossa, significa la rete della videocamera è stata scollegata. Si prega di verificare la stabilità della rete Wi-Fi e riavviare il router. Si consiglia di mettere vicino la videocamera al router.
- B. Se la spia è blu, significa la videocamera è collegata alla rete correttamente. Si prega di verificare se la rete dello smartphone è nello stato normale. Se la rete cellulare non funziona bene, il segnale video potrebbe non essere trasmesso allo smartphone. Si consiglia di passare la rete cellulare alla rete Wi-Fi.
10. Perché si presenta un cerchio nel mezzo dello schermo durante la riproduzione video?
Perché la riproduzione è in ritardo?
Il cerchio indica che il video sta caricando. Il ritardo indica che la connessione rete non è buona. Si prega di verificare se la connessione tra la videocamera e lo smartphone è buona. Si consiglia di mettere vicino la videocamera al router WiFi.
11. Quante persone possono accedere allo stesso tempo?
Un account può essere accesso da un solo smartphone, mentre altri possono vedere le registrazioni delle videocamere attraverso il meccanismo di condivisione.
12. Posso condividere il mio account con quanti membri della famiglia?
Senza limite.

13. Perché le funzioni di gestione dell'account non sono complete per chi gestisce l'account di condivisione?
Per motivi di sicurezza, le autorizzazioni dell'account di condivisione sono limitate e alcune funzioni della gestione non sono disponibili. Se altre persone hanno bisogno di gestire la videocamera, devono accedere direttamente all'account associato.
14. Perché non si riesce a stabilire una connessione tra una videocamera e altri smartphone?
Una videocamera può essere abbinata a solo un account e altre persone possono essere visualizzare le registrazioni solo attraverso il meccanismo di condivisione. Se altre persone desiderano riconfigurare la videocamera direttamente, bisogna rimuovere il dispositivo dal primo account.

CI CONTATTA

Per qualsiasi domanda, problema o commento riguardante ai nostri prodotti, si prega di inviare un'indirizzo di e-mail al sotto, e risponderemo al più presto possibile.

E-mail: cs@akasotech.com